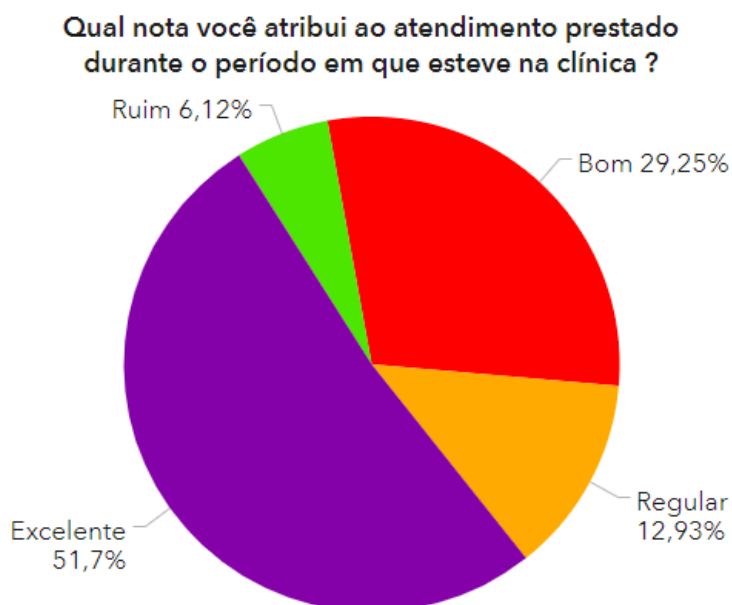


Pesquisa de satisfação do Hospital Veterinário Animais na Ceilândia – Tutoros atendidos entre outubro e dezembro 2021

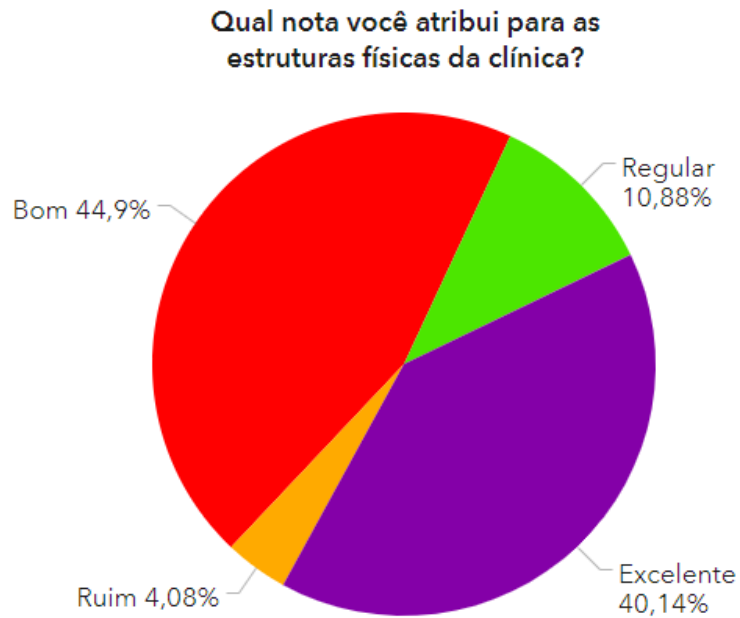
A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Pet Adote. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre outubro e dezembro de 2021, período no qual foram contabilizados 1.136 tutores.

O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém somente 147 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 12,9% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do Onda (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado ao whatsapp dos tutores.

A primeira pergunta realizada nas entrevistas foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 51,7% deram nota excelente no quesito, 29,25% classificaram como bom, 12,93% deram nota regular e 6,12% atribuíram nota ruim.



A segunda pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica Animais Hospital Veterinário. Do total de participantes 40,14% deram a nota excelente para a estrutura, 44,9% classificaram como bom, 10,88% deram nota regular e 4,08 atribuíram à nota ruim.



A terceira pergunta teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 37,41% recomendariam muito a clínica para um amigo ou parente, 50,34% recomendariam e 12,24% não recomendariam.



Por fim, a quarta pergunta da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 51,01% afirmam ter a renda familiar de R\$1.000 a R\$3.000, outros 16,78% possuem renda inferior a R\$1.000, 11,41% possuem entre R\$4.000 e R\$5.000, 10,74% têm entre R\$3.000 e R\$4.000, 6,04% possuem entre R\$5.000 e R\$10.000, 3,36% possuem renda superior a R\$10.000 e 0,67% não responderam.

