

Pesquisa de satisfação das clínicas – Maio a Agosto de 2021

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com as clínicas Coração Peludinho (Gama), Dr. Juzo (Samambaia) e PetAdote (Paranoá). O público-alvo realizou a castração dos animais entre maio e agosto de 2021, período no qual foram contabilizados 1549 tutores e 2.658 animais (738 cadelas, 560 cães, 791 gatas e 569 gatos) atendidos.

Para pesquisa foram consultadas 265 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 17% do total de tutores atendidos pelas três clínicas. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do google enviado via whatsapp aos tutores.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração nas clínicas. Do total de participantes, 85.5% deram nota ótimo/boa para a forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro, 11.9% deram nota regular, e 2.6% atribuíram nota ruim.

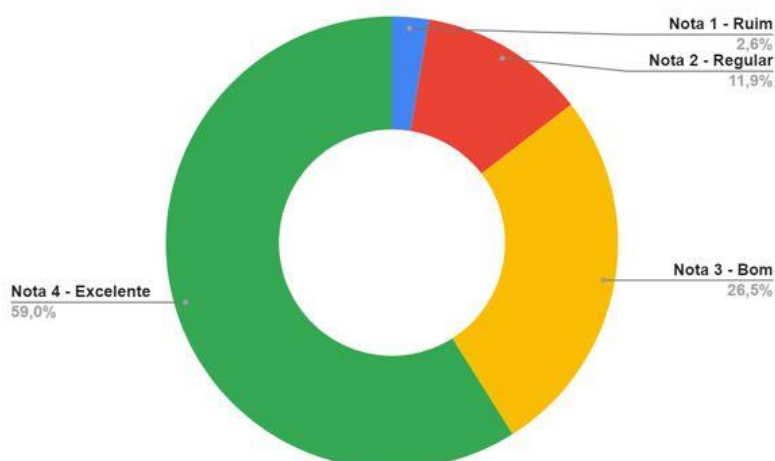


Figura 1. Nota atribuída à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pelas clínicas. Do total de participantes 94.4% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 4.1% deram nota regular e 1.5% atribuíram nota ruim.

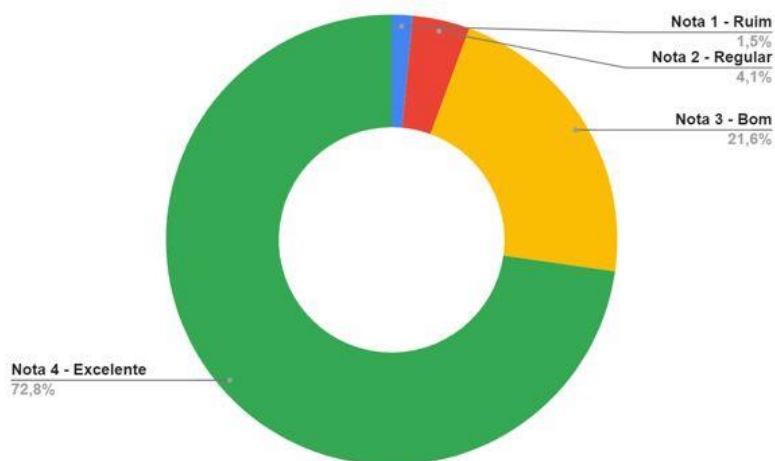


Figura 2. Nota atribuída ao atendimento prestado pelas clínicas.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física das clínicas. Do total de participantes, 91% deram nota ótimo/boa para a estrutura das clínicas, 7.1% deram nota regular e 1.9% atribuíram nota ruim.

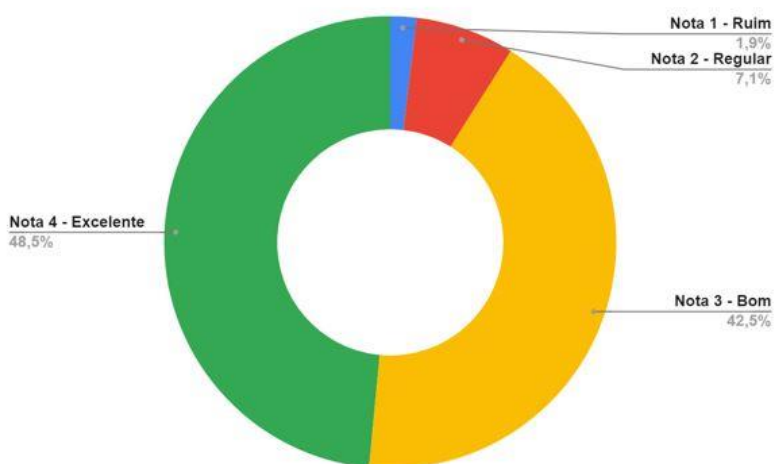


Figura 3. Nota atribuída à estrutura física das clínicas.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria os estabelecimentos para um amigo ou parente. Do total de participantes, 93% recomendariam as clínicas para um amigo ou parente e 7% não recomendaria.

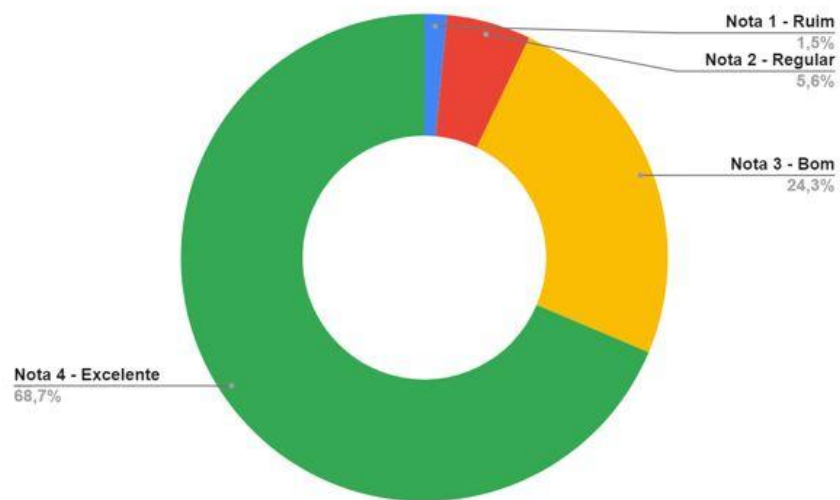


Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação das clínicas a um amigo ou parente.