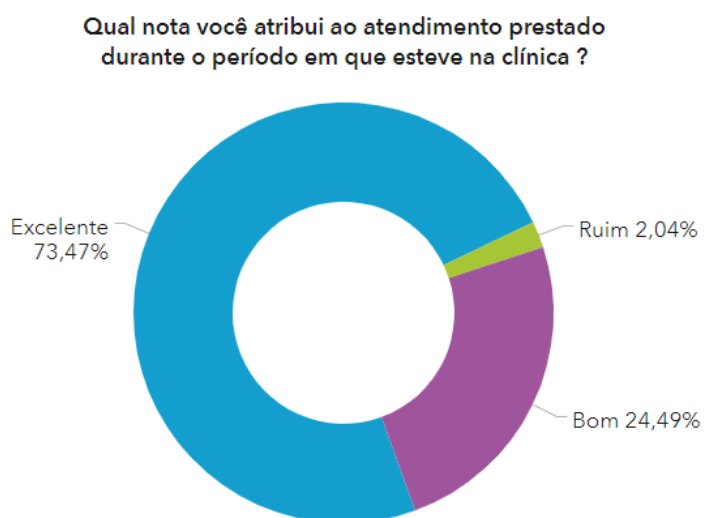


Pesquisa de satisfação da clínica PetAdote no Paranoá – Tutoros atendidos entre outubro e dezembro 2021

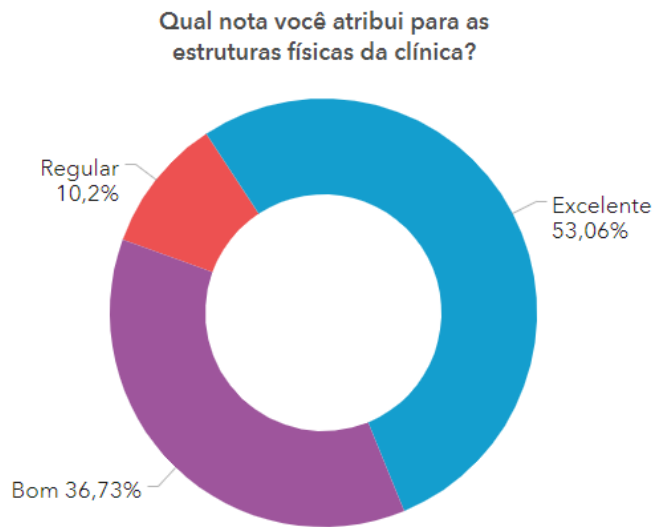
A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Pet Adote. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre outubro e dezembro de 2021, período no qual foram contabilizados 429 tutores.

O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém somente 49 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 11,42% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do Onda (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado ao whatsapp para os tutores.

A primeira pergunta realizada foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 73,47% deram nota excelente no quesito, 24,49% classificaram como bom o atendimento e 2,04% atribuíram nota ruim.



A segunda pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica Pet Adote. Do total de participantes 53,06% deram a nota excelente para a estrutura da clínica, 36,73% classificaram como bom, e 10,2% deram nota regular.



A terceira pergunta da entrevista teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 59,18% recomendariam muito a clínica para um amigo ou parente, 34,69% recomendariam e 6,12% não recomendariam.



Por fim, a quarta pergunta da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 57,14% afirmam ter a renda familiar de R\$ 1.000 a R\$ 3.000, outros 22,45% possuem renda inferior a R\$ 1.000, 10,2% possuem a renda entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000, 6,12% têm entre R\$ 4.000 e R\$ 5.000 e 4,08% possuem entre R\$ 3.000 e R\$ 4.000.

