

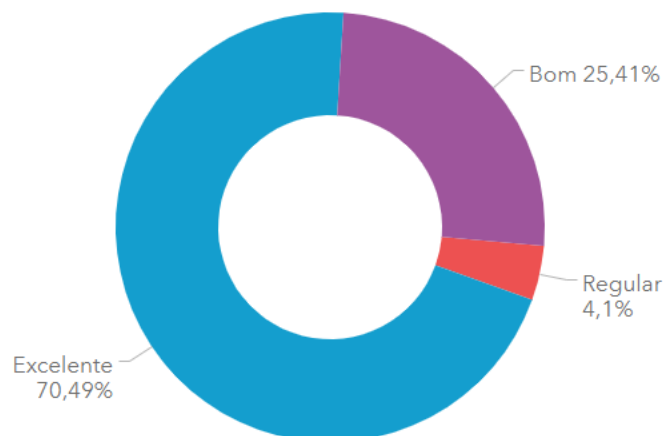
## **Pesquisa de satisfação da Clínica Dr. Juzo na Samambaia – Tutores atendidos entre outubro e dezembro de 2021**

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Dr. Juzo. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre outubro e dezembro de 2021, período no qual foram contabilizados 522 tutores.

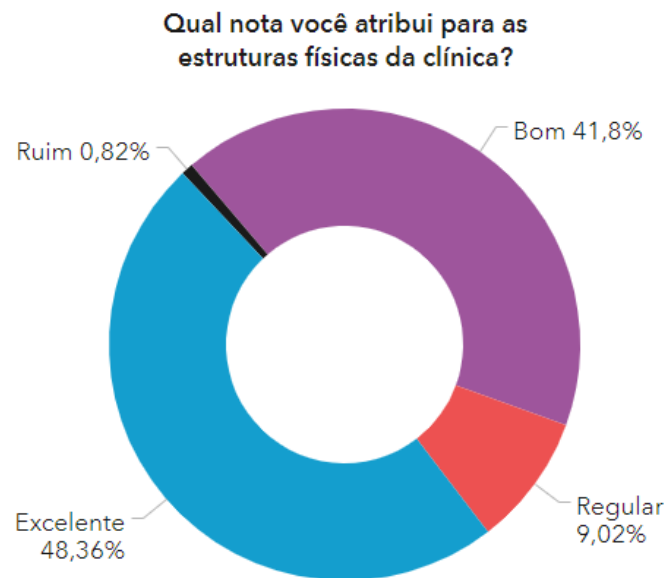
O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém somente 122 pessoas responderam, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 23,37% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do Onda (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado via whatsapp aos tutores.

A primeira pergunta realizada nas entrevistas sobre as clínicas foi referente ao atendimento prestado. Do total de participantes 70,49% deram nota excelente no quesito, 25,41% classificaram como bom o atendimento, e 4,1% deram a nota regular.

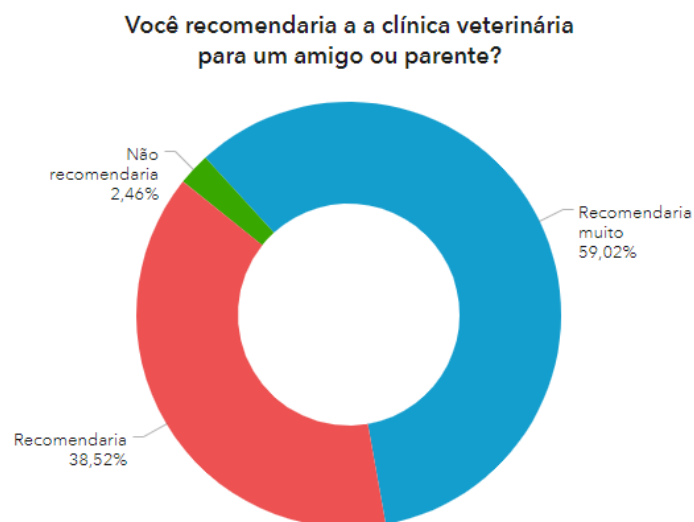
**Qual nota você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve na clínica ?**



A segunda pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica Dr. Juzo. Do total de participantes 48,36% deram a nota excelente para a estrutura da clínica, 41,8% atribuíram a bom, 9,02% deram nota regular e 0,82% atribuíram a nota ruim.



A terceira pergunta da entrevista teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 59,02% recomendariam muito a clínica para um amigo ou parente, 38,52% recomendariam e 2,46% não recomendariam.



Por fim, a quarta pergunta da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar

do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 50% afirmam ter a renda familiar de R\$ 1.000 a R\$ 3.000, outros 20,49% possuem renda inferior a R\$ 1.000, 9,02% possuem entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000, 8,2% têm entre R\$ 3.000 e R\$ 4.000, 7,38% possuem entre R\$ 4.000 e R\$ 5.000, 4,1% possuem renda superior a R\$ 10.000 e 0,82% responderam nulo.

