

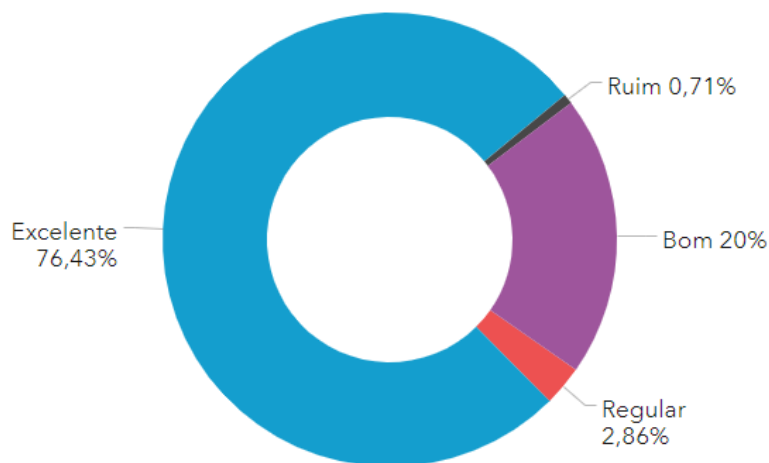
Pesquisa de satisfação da clínica Coração Peludinho no Gama – Tutores atendidos entre outubro e dezembro 2021

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Coração Peludinho (antiga Medicina com Carinho). O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre outubro e dezembro de 2021, período no qual foram contabilizados 992 tutores.

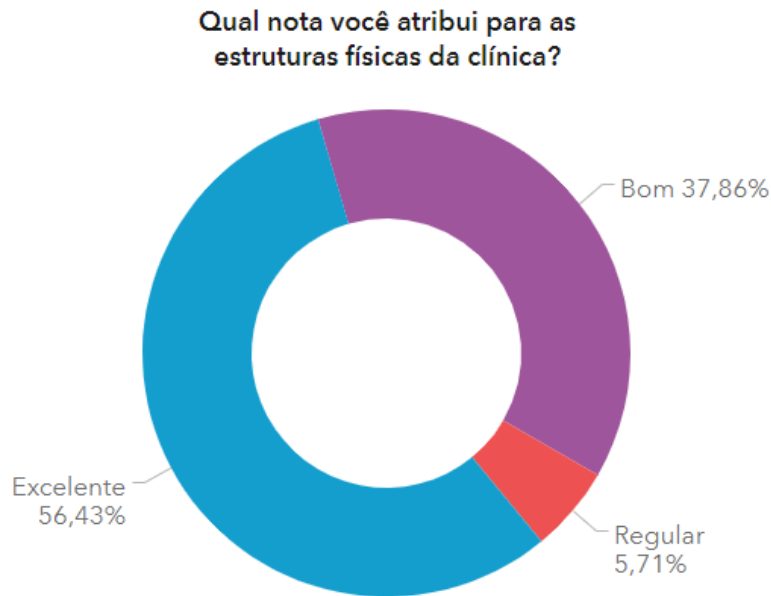
O formulário da pesquisa foi enviado a todos os tutores atendidos no período, porém somente 139 pessoas participaram, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 14,02% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do Onda (<https://onda.ibram.df.gov.br/>) enviado via whatsapp aos tutores.

A primeira pergunta realizada foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 76,43% deram nota excelente no quesito, 20% classificaram como bom o atendimento, 2,86% deram a nota regular e 0,71% atribuíram a nota ruim.

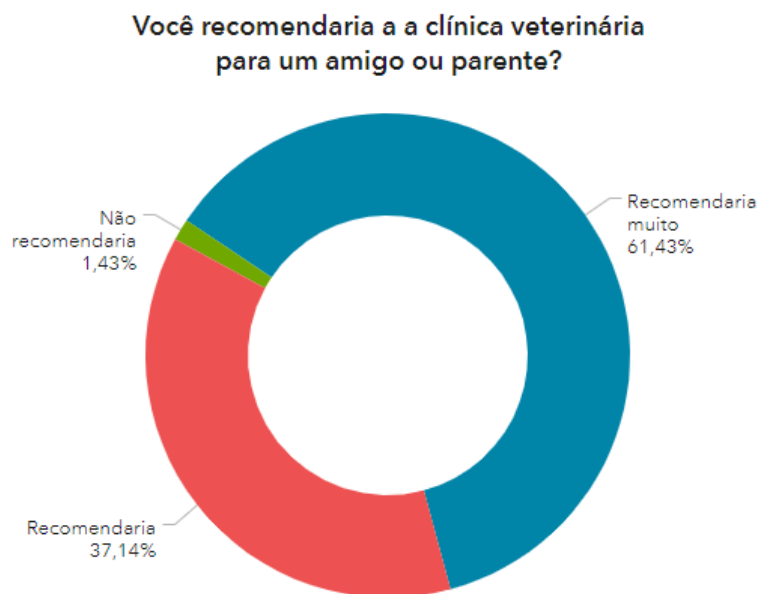
Qual nota você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve na clínica ?



A segunda pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica Coração Peludinho. Do total de participantes 56,43% deram nota excelente para a estrutura da clínica, 37,86% classificaram como boa e 5,71% deram nota regular.



A terceira pergunta da entrevista teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 61,43% recomendariam muito a clínica para um amigo ou parente, 37,14% recomendariam e 1,43% não recomendariam.



Por fim, a quarta pergunta da entrevista teve como objetivo saber qual é a renda familiar do tutor, considerando todos que moram na casa. Do total de participantes, 50,7% afirmam ter a renda familiar de R\$ 1.000 a R\$ 3.000, outros 17,61% de R\$ 3.000 a R\$ 4.000, 14,08% têm entre R\$ 4.000 e R\$ 5.000, 9,15% possuem renda inferior a R\$ 1.000, 5,63% possuem renda entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000, 2,11% possuem renda superior a R\$ 10.000 e 0,7% responderam nulo.

