



DBFLO – Diretoria de Biodiversidade e Florestas
Coordenação-Geral de Monitoramento do Uso da Biodiversidade e
Comércio Exterior (CGMOC)
Coordenação de Monitoramento do Uso da Fauna e Recursos Pesqueiros
(COFAP)



AVISOS E COMUNICADOS SISPASS Nº 003/2018

CARÁTER: PÚBLICO

EMENTA: BOLETO DE RENOVAÇÃO ANULA DE LICENÇA.

Prezados (as) Usuários (as),

Em casos de problemas envolvendo a renovação anual da licença para criação amadora de passeriformes silvestres, deve ser procurado primeiramente o órgão estadual competente para emissão do boleto, uma vez que o sistema do IBAMA, na maior parte dos Estados, apenas chama o serviço de emissão do boleto no SisPass, serviço este denominado “webservice”, ou seja, **não é o IBAMA** quem efetivamente gera o boleto e sim o serviço do **órgão estadual de origem**, que envia as informações do boleto ao SisPass para o criador imprimi-lo, de maneira que nem sempre o problema é no serviço desta instituição, pelo contrário.

Na grande parte dos casos o problema é na origem do boleto, no próprio

serviço de geração da **guia de recolhimento do órgão estadual**; assim, este deve ser o primeiro a tomar ciência do erro para resolvê-lo na origem, **no próprio órgão estadual de meio ambiente**, para que este, **sendo o caso**, repasse ao IBAMA o suposto problema ou defeito.

Diante disso, advertimos os criadores no sentido de procurarem seus respectivos órgãos estaduais para resolver os problemas relativos a boletos correspondentes ao documento de **arrecadação estadual da renovação de licença anual**, sob pena de provocarem o IBAMA sem a correspondente resposta e resolução do problema.

Atenciosamente,

Brasília, 18 de julho de 2018.

Coordenação de Monitoramento do
Uso da Fauna e Recursos e Pesqueiros - COFAP
DBFLO / IBAMA SEDE