



**DBFLO – Diretoria de Biodiversidade e Florestas**  
**CGFAP – Coordenação Geral de Autorização de Uso e Gestão de Fauna e Recursos**  
**Pesqueiros COCFP – Coordenação de Geração de Conhecimento Faunísticos e**  
**Pesqueiros**

**AVISOS E COMUNICADOS SISPASS Nº 004/2017**

**CARÁTER: PÚBLICO**

**TÓPICO 1: RECUPERAÇÃO DE SENHA.**

Senhores usuários,

**ESTE COMUNICADO SE APLICA APENAS ÀQUELES CRIADORES QUE NÃO ESTEJAM ACESSANDO O SISPASS POR PROBLEMAS EM SUA SENHA (ESQUECIMENTO, EXTRAVIO).**

A Diretoria de Uso Sustentável da Biodiversidade e Florestas – DBFLO e a Diretoria de Qualidade Ambiental – DIQUA do Ibama estabeleceram parceria para melhorar o processo de recuperação de senha dos criadores amadores de passeriformes da fauna silvestre nativa, usuários do Sistema de Gestão da Criação Amadora de Passeriformes Silvestres– SisPass. A melhoria visa aprimorar o atendimento ao cidadão e, ao mesmo tempo, assegurar maior nível de segurança nos sistemas de prestação de serviços pelo Ibama.

Dessa forma, a partir da segunda semana de março, está disponível uma ferramenta para recuperação on-line de senhas. Assim, não haverá mais a exigência de que os usuários do SisPass compareçam presencialmente para a recuperação de sua senha. A recuperação pode ser feita a partir do link “Esqueceu a senha?” na tela de login de serviços da página do Ibama, conforme detalhado abaixo. O passo a passo abaixo também está disponível na página do CTF/APP ([http://www.ibama.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=738&catid=28&Itemid=125](http://www.ibama.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=738&catid=28&Itemid=125)).

**Passo a passo para recuperar a senha online:**

- 1º. Na aba 'Serviços', clique em 'Esqueceu a Senha?';
- 2º. Selecione 'Recuperação de senha';
- 3º. Insira CPF e clique em 'Recuperar senha';
- 4º. O sistema oferecerá 3 opções:
  - ( ) Pergunta de segurança
  - ( ) Envie-me uma mensagem por e-mail
  - ( ) Outra forma de recuperação de senha
- 5º. Selecione "Pergunta de segurança".

### **Não lembro qual a minha pergunta de segurança. Como proceder?**

Caso você selecione a pergunta de segurança errada, aparecerá a seguinte mensagem:

“A pergunta selecionada ou a resposta de segurança está incorreta. Quer que instruções de auxílio sejam enviadas ao e-mail [xxxx@xxx.com](mailto:xxxx@xxx.com)?”

Clicando em 'Sim', será enviado e-mail informando qual é a pergunta de segurança.

Refaça a operação, selecionando a pergunta correta e informando a resposta correta.

Se não souber a resposta, envie e-mail para [ctf.aida.sede@ibama.gov.br](mailto:ctf.aida.sede@ibama.gov.br), com documentação anexa (a mesma documentação usada para atualização de e-mail, abaixo).

### **O e-mail cadastrado está desatualizado. Como proceder?**

**ATENÇÃO:** Se não souber qual é o e-mail cadastrado ou se ele estiver desatualizado, solicite a atualização, enviando um e-mail à unidade mais próxima do Ibama, e anexando a documentação abaixo:

- I. Documento de identificação, com foto;
- II. Comprovante de residência;
- III. Se procurador: Procuração com firma reconhecida, finalidade específica e prazo de validade de dois anos;
- IV. Se a pessoa faleceu: Termo de designação de inventariante; e Documento de identidade do procurador ou inventariante.

Todavia, **para recuperação de senha on-line os criadores já devem ter realizado a homologação de seu cadastro junto ao Órgão Estadual de Meio Ambiente (OEMA)**, ou seja, junto às secretarias ou aos institutos de meio ambiente da unidade federada do local de residência do criador (conforme listagem anexa).

Cabe lembrar que a homologação dos cadastros, com vistoria presencial (apresentação de RG, CPF e comprovante de residência atualizado), é exigida para todos os criadores e deve ser realizada logo após a solicitação de início da criação e respectiva inscrição no CTF. Somente com a homologação é que os interessados estão habilitados para o exercício da atividade.

Tendo em vista que desde a publicação da Lei Complementar nº 140, de 8 de dezembro de 2011, passou a ser de competência dos Estados a autorização ou licenciamento da criação amadora de passeriformes, a homologação só pode ser realizada pelo OEMA responsável.

Os usuários que esqueceram a sua senha e ainda não homologaram seus cadastros junto aos OEMAs, ao tentar recuperar a senha on-line, serão direcionados a esses órgãos estaduais para que realizem a homologação e, na sequência, recuperem sua senha – seja presencialmente no próprio OEMA, seja on-line.

Os usuários que não conseguirem realizar a recuperação on-line por outros motivos, também poderão procurar o Órgão Estadual de Meio Ambiente para recuperação presencial.

Atenciosamente,

Brasília, 15 de março de 2017.

Coordenação de Geração de Conhecimento dos  
Recursos Faunísticos e Pesqueiros – COCFP

DBFLO / IBAMA SEDE

ESTADO	ÓRGÃO ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE RESPONSÁVEL PELO SISPASS
AC	Instituto de Meio Ambiente do Acre (IMAC)
AL	Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas (IMA)
AP	Instituto de Meio Ambiente e Ordenamento Territorial (IMAP)
AM	Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas (IPAAM)
BA	Instituto do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (INEMA)
CE	Superintendência Estadual de Meio Ambiente (SEMACE)
DF	Instituto do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos do Distrito Federal – Brasília Ambiental (IBRAM)
ES	Instituto Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (IEMA)
GO	Secretaria de Meio Ambiente, Recursos Hídricos, Infraestrutura, Cidades e Assuntos Metropolitanos (SECIMA)
MA	Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Naturais do Maranhão (SEMA)
MG	Instituto Estadual de Floresta (IEF)
MT	Secretaria de Estado do Meio Ambiente (SEMA)
MS	Instituto de Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul (IMASUL)
PA	Secretaria de Estado de Meio Ambiente (SEMA)
PB	Secretaria de Recursos Hídricos, do Meio Ambiente e da Ciência e Tecnologia (SUDEMA)
PR	Instituto Ambiental do Paraná (IAP)
PE	Agência Estadual de Meio Ambiente (CPRH)
PI	Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEMAR)
RJ	Instituto Estadual do Ambiente (INEA)
RS	Secretaria do Meio Ambiente (SEMA)
RN	Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente (IDEMA)
RR	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Ambiental (SEDAM)
RR	Fundação Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (FEMARH)
SC	Fundação do Meio Ambiente (FATMA)
SP	Secretaria do Meio Ambiente (SMA)
SE	Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos (SEMARH)
TO	Instituto Natureza do Tocantins (Naturatins)