

Pesquisa de satisfação do Programa de Castração – Tutoros atendidos em 2020

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Coração Peludinho (antiga Medicina com Carinho). O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro e dezembro de 2020, período no qual foram contabilizados 429 tutores e 3.478 animais (1.136 cadelas, 688 cães, 987 gatas e 667 gatos) atendidos.

Para pesquisa foram consultadas 125 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 29% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do google enviado por e-mail e via contato pelo whatsapp aos tutores.

A redução de castrações em 2020 ocorreu em função da pandemia de Covid-19 e as restrições impostas para mitigação do impacto da doença. Destaca-se, que nos meses abril, maio e junho o programa não operou em função do decreto distrital que limitou o funcionamento dos estabelecimentos e circulação de pessoas.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 87% deram nota ótimo/boa para a forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro, 11% deram nota regular, e 2% atribuiu nota ruim.

QUAL NOTA VOCE ATRIBUI PARA A FORMA QUE O IBRAM REALIZA O CADASTRO PARA CASTRAÇÃO?

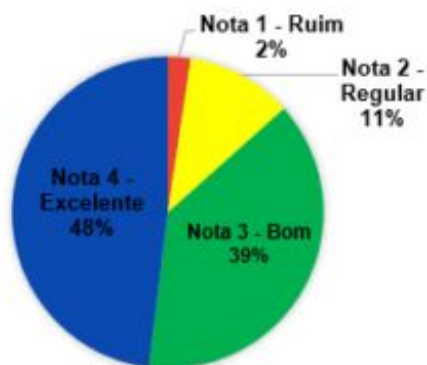


Figura 1. Nota atribuída à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 95% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 3% deram nota regular e 2% deram nota ruim.



Figura 2. Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica Coração Peludinho. Do total de participantes 90% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica, 9% deram nota regular e 1% nota ruim.

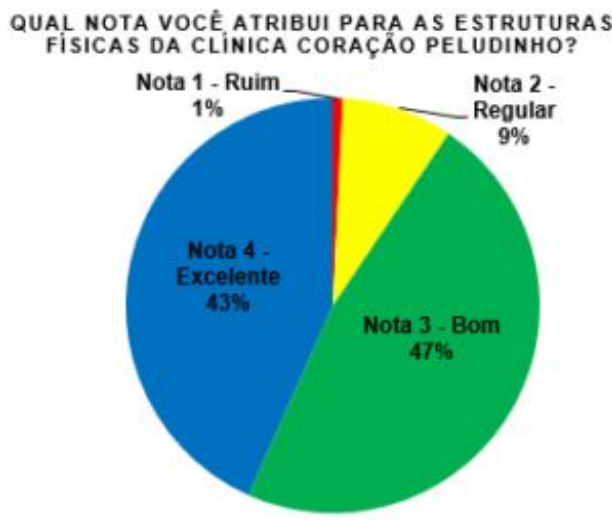


Figura 3. Nota atribuída à estrutura física da clínica Coração Peludinho.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 93% recomendariam a clínica para um amigo ou parente e 7% não recomendaria.

NUMA ESCALA DE 1 A 4 O QUANTO VOCÊ RECOMENDARIA
A CLÍNICA VETERINÁRIA PARA UM AMIGO OU PARENTE?

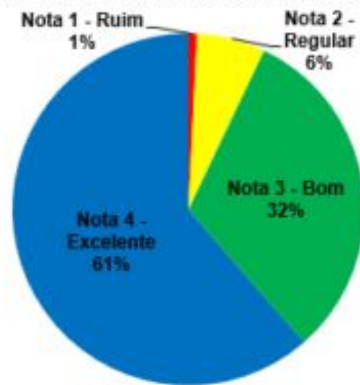


Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.



Documento assinado eletronicamente por **EDILENE DIAS CERQUEIRA - Matr. 1700401-2, Executor(a) de Contrato-Suplente.**, em 08/10/2021, às 13:14, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 08/10/2021, às 15:00, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=71700731)
verificador= **71700731** código CRC= **8BA409C5**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SEPN 511 - Bloco C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF