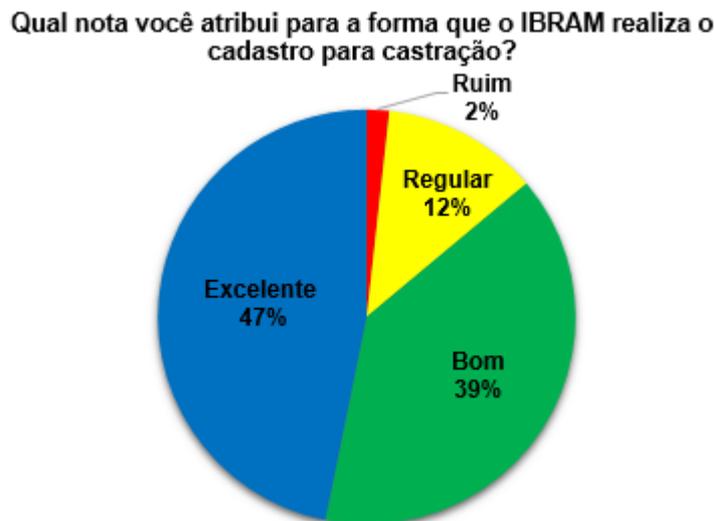


## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO – TUTORES ATENDIDOS ENTRE JANEIRO E MARÇO DE 2021**

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Coração Peludinho (antiga Medicina com Carinho). O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro a março de 2021, período no qual foram contabilizados 584 tutores e 1.655 animais atendidos.

Para pesquisa foram consultadas 170 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 29% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do google enviado por contato pelo whatsapp aos tutores.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 86% deram nota excelente/bom para a forma que o instituto realiza o cadastro, 12% deram nota regular, e 2% atribuiu nota ruim.



**Figura 1. Nota atribuída à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração.**

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 98% deram nota excelente/bom no quesito atendimento da clínica, 2% deram nota regular e 1% deram nota ruim.

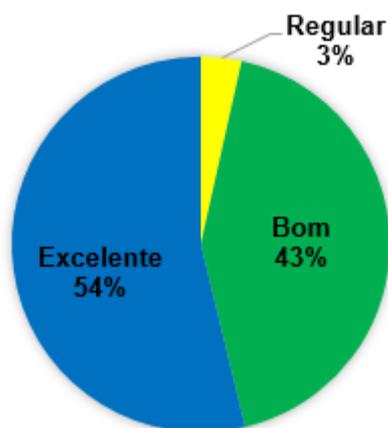
QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO ATENDIMENTO PRESTADO DURANTE O PERÍODO EM QUE ESTEVE NA CLÍNICA CORAÇÃO PELUDINHO?



**Figura 2. Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.**

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica Coração Peludinho. Do total de participantes 97% deram nota excelente/bom para a estrutura da clínica, 3% deram nota regular.

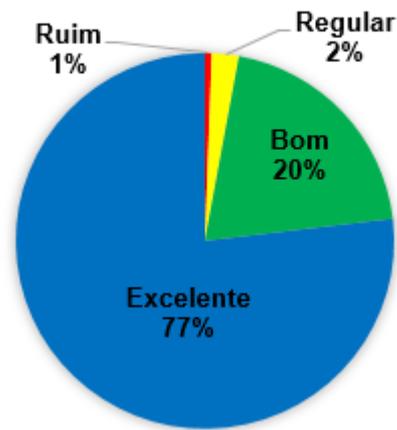
QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI PARA AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA CLÍNICA CORAÇÃO PELUDINHO?



**Figura 3. Nota atribuída à estrutura física da clínica Coração Peludinho.**

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 97% recomendariam a clínica para um amigo ou parente e 3% não recomendaria.

NUMA ESCALA DE 1 A 4 O QUANTO VOCÊ RECOMENDARIA A CLÍNICA VETERINÁRIA PARA UM AMIGO OU PARENTE?



**Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.**