

Pesquisa de satisfação do Programa de Castração - Coração Peludinho /Gama

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com a clínica veterinária Coração Peludinho (antiga Medicina com Carinho). O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre maio e agosto de 2021, período no qual foram contabilizados 934 tutores e 1567 animais (542 cadelas, 349 cães, 417 gatas e 259 gatos) atendidos.

Para pesquisa foram consultadas 172 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 18.41% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do google enviado via contato pelo whatsapp aos tutores.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 87.8% deram nota ótimo/boa para a forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro, 8.7% deram nota regular, e 3.5% atribuíram nota ruim

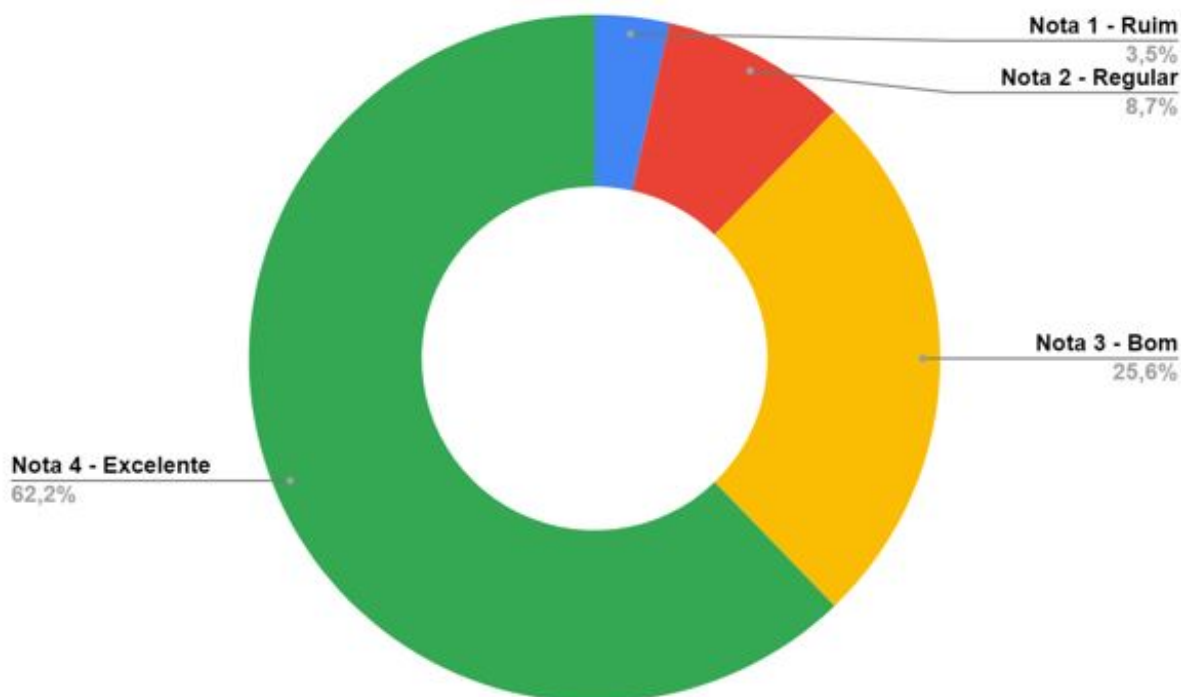


Figura 1. Nota atribuída à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica. Do total de participantes 94.8% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 3.5% deram nota regular e 1.7% atribuíram nota ruim.

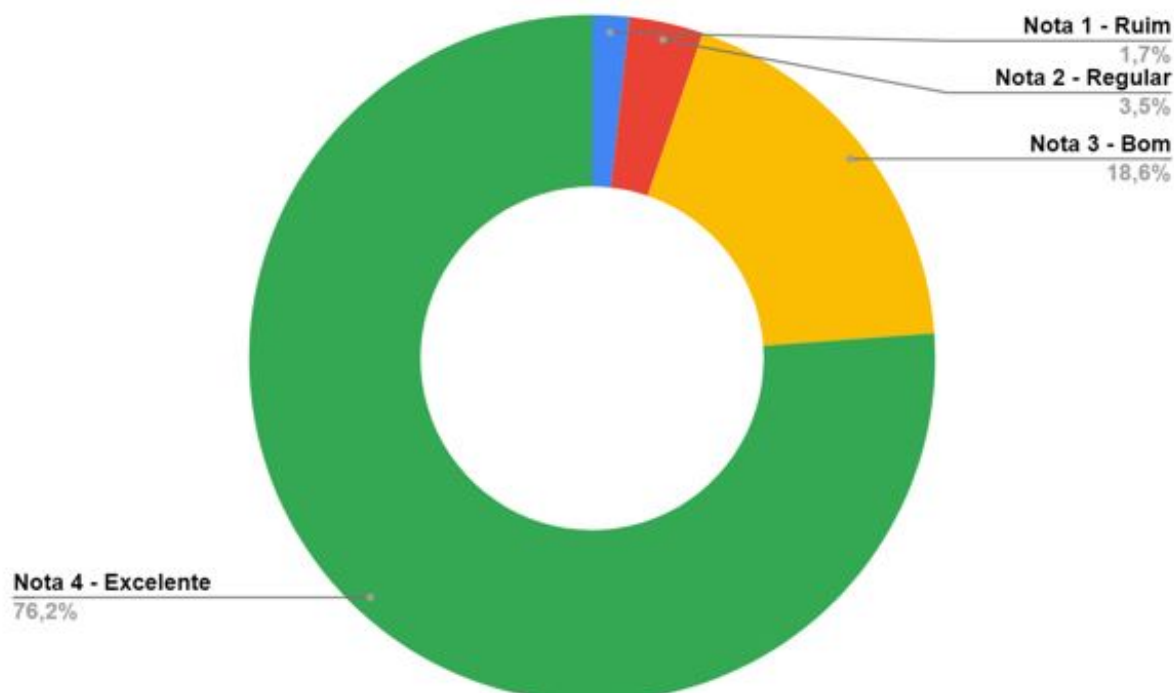


Figura 2. Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica. Do total de participantes, 92% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica, 7% deram nota regular e 1,2% deram nota ruim.

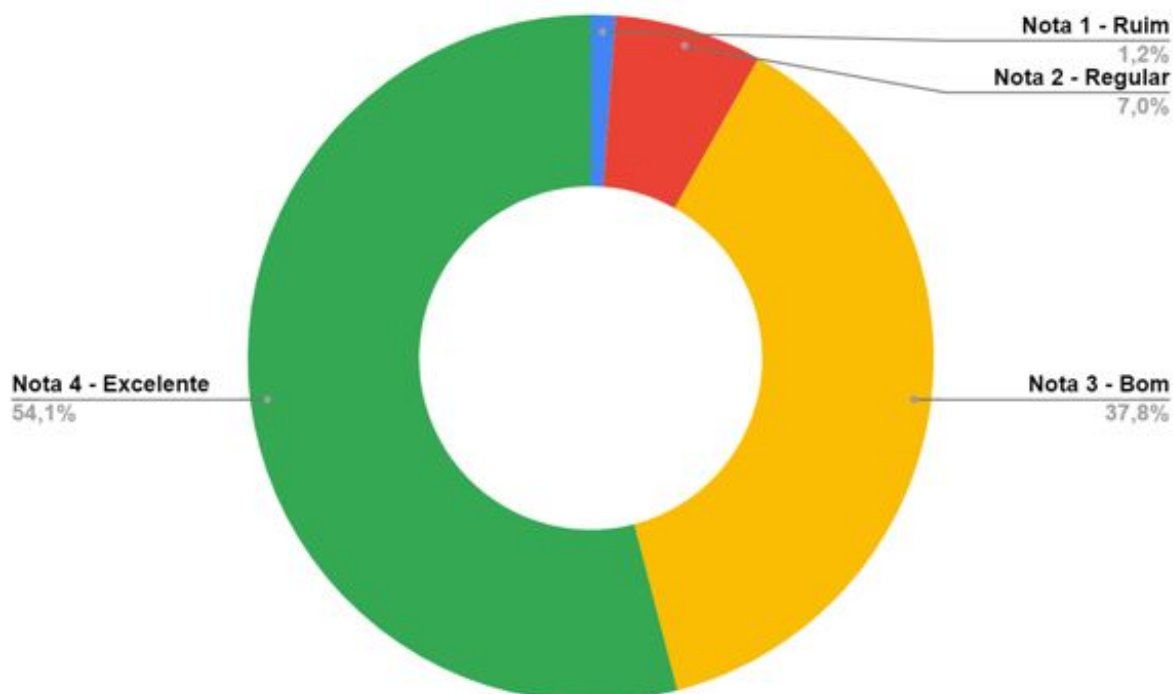


Figura 3. Nota atribuída à estrutura física da clínica.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes, 94% recomendariam a clínica para um amigo ou parente e 6% não recomendaria.

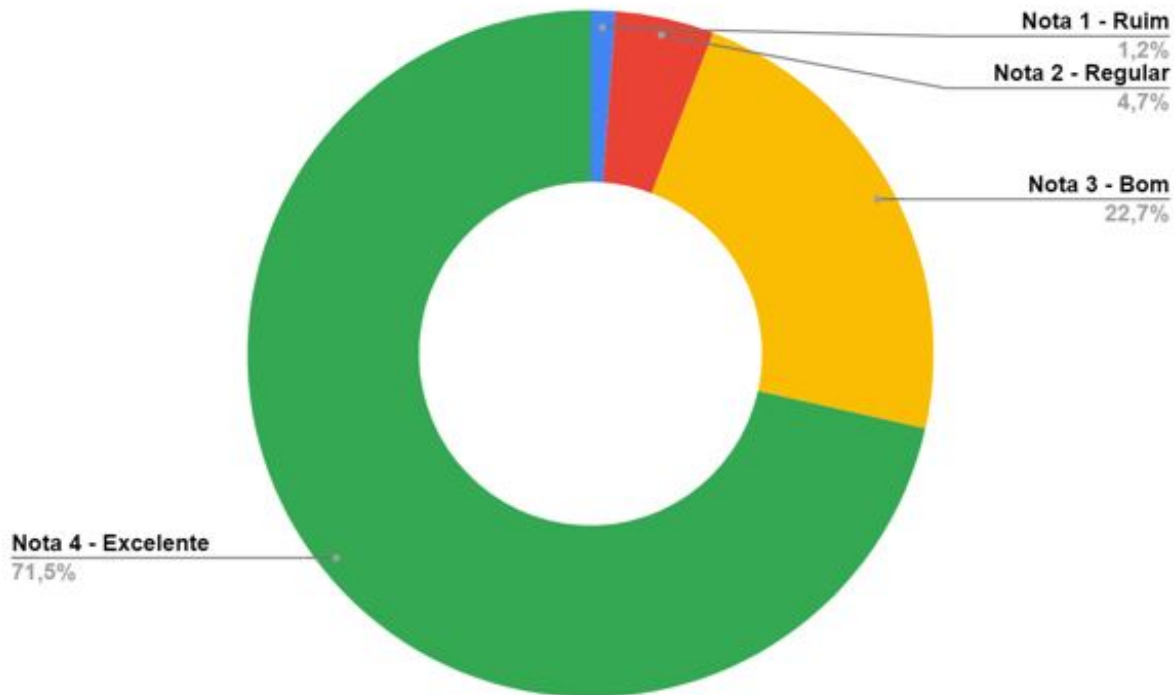


Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.



Documento assinado eletronicamente por **EDILENE DIAS CERQUEIRA - Matr. 1700401-2, Executor(a) de Contrato-Suplente.**, em 08/10/2021, às 13:13, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO AUGUSTO LIMA SANTOS - Matr.0183989-6, Executor(a) de Contrato.**, em 08/10/2021, às 15:01, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=71700426)
 verificador= **71700426** código CRC= **86BB649D**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SEPN 511 - Bloco C - Bairro Asa Norte - CEP 70750-543 - DF