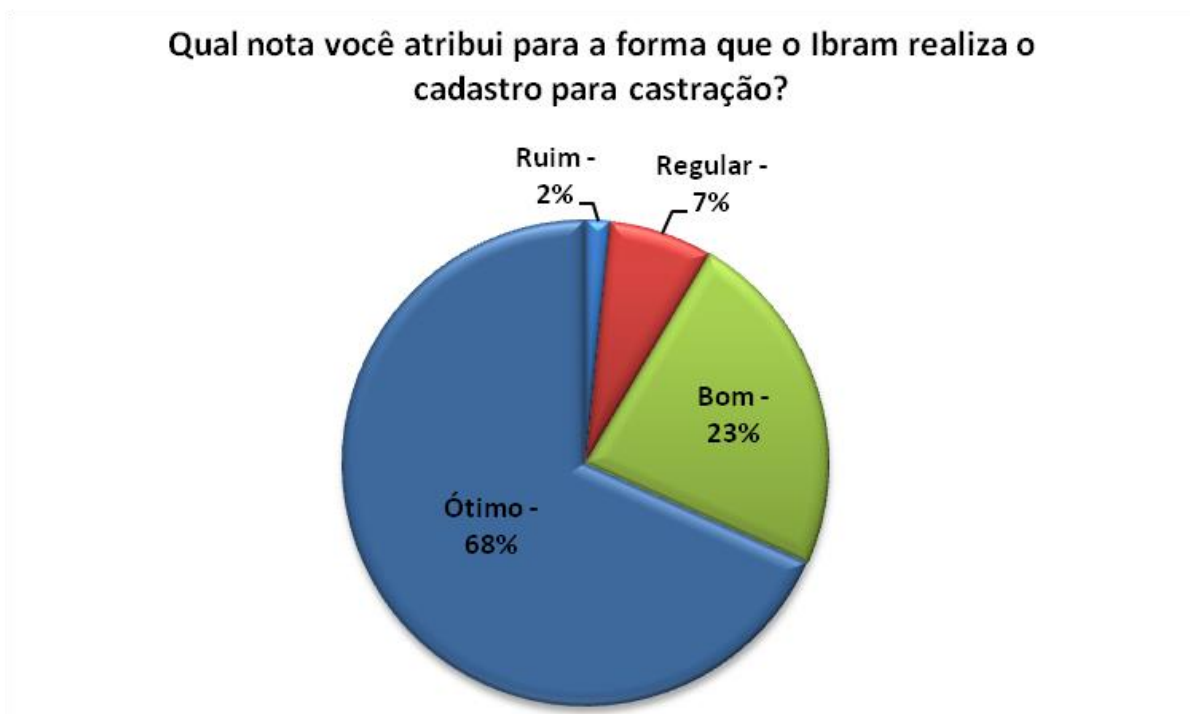


## Pesquisa de satisfação do Programa de Castração – Tutores atendidos em 2019

A pesquisa realizada avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária DG PreventPet. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais em 2019, período no qual foram contabilizados 2667 tutores e 7.253 animais (cães e gatos) atendidos. Para pesquisa foram consultadas 493 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 18% do total de tutores atendidos pela clínica no ano de 2019.

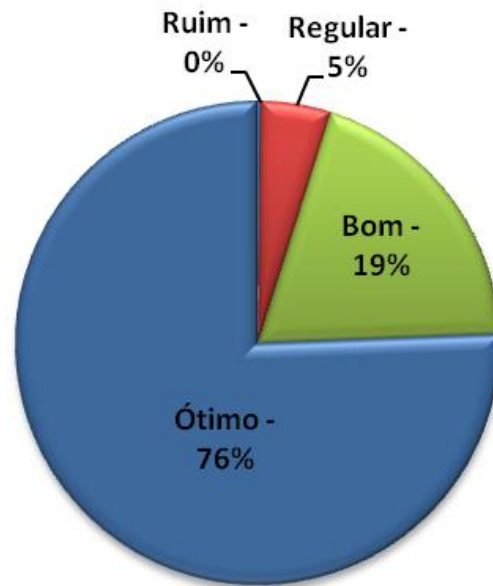
A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 91% deram nota ótimo/boa para a forma que o Ibram realiza o cadastro, 7% deram nota regular, e 2% atribuiu nota ruim.



**Figura 1.** Nota atribuída à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica DG PreventPet. Do total de participantes 95% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, e 5% deram nota regular.

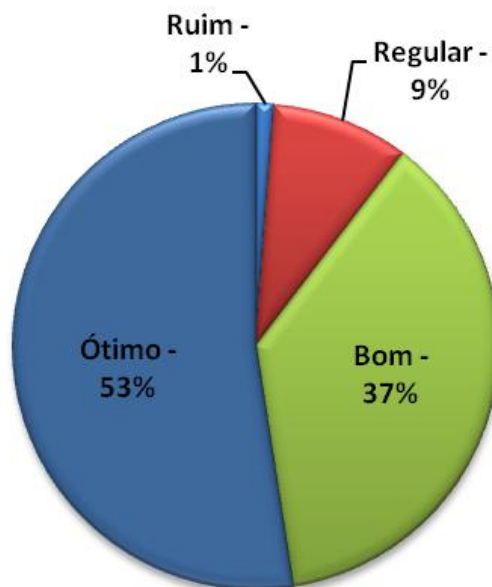
Qual nota você atribuiu ao atendimento prestado durante o período em que esteve na clínica DG PreventPet?



**Figura 2.** Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica DG PreventPet. Do total de participantes 90% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica, 9% deram nota regular e 1% nota ruim.

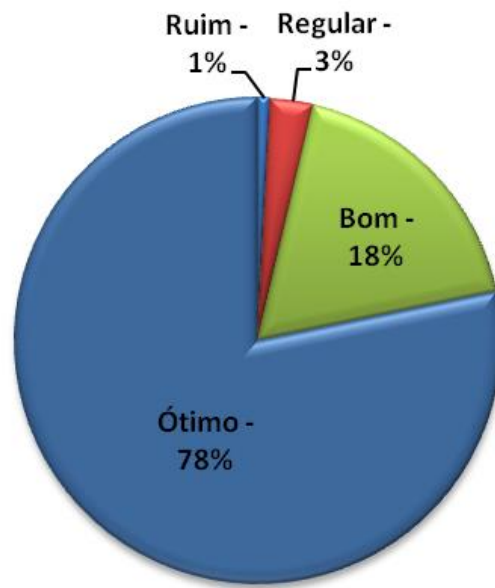
Qual nota você atribuiu para as estruturas físicas da clínica DG PreventPet?



**Figura 3.** Nota atribuída à estrutura física da clínica DG PreventPet.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes, 96% recomendariam a clínica DG PreventPet para um amigo ou parente e 4% não recomendaria.

Numa escala de 1 a 4 o quanto você recomendaria a clínica veterinária para um amigo ou parente?



**Figura 4.** Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.