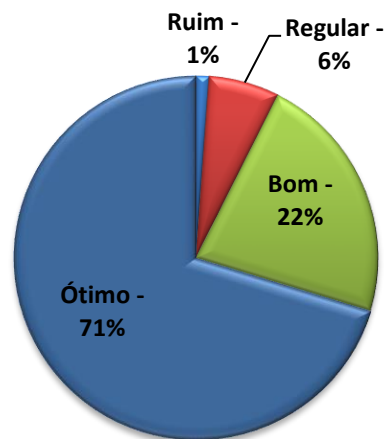


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO – TUTORES ATENDIDOS ENTRE JANEIRO DE 2019 E ABRIL DE 2019

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Ibram em parceria com clínica veterinária Medicina com carinho. O público-alvo da segunda pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro 2019 e abril de 2019, período no qual foram contabilizados 816 tutores e 1632 animais (cães e gatos) atendidos. Para pesquisa foram consultadas 175 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 21,5% do total de tutores atendidos pela clínica.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 93% deram nota ótimo/boa para a forma que o Ibram realiza o cadastro, 6% deram nota regular, 1% deram nota ruim.

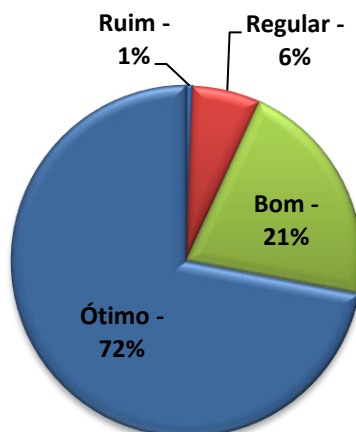
**Qual nota você atribui para a forma que o Ibram realiza o cadastro para castração**



**Figura 1.** Nota atribuída à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica medicina com carinho. Do total de participantes 93% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 6% deram nota regular, 1% deu nota ruim.

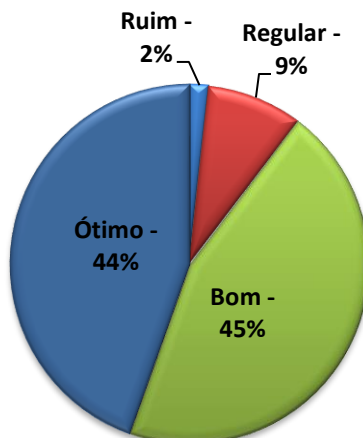
**Qual nota você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve na clínica medicina com carinho?**



**Figura 2.** Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica medicina com carinho. Do total de participantes 89% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica, 11% atribuíram nota insatisfatória (9% nota regular e 2% nota ruim).

**Qual nota você atribui para as estruturas físicas da clínica medicina com carinho?**

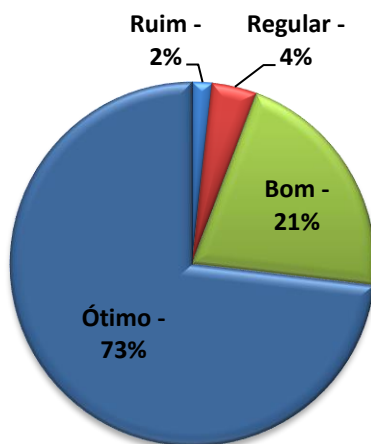


**Figura 3.** Nota atribuída à estrutura física da clínica medicina com carinho.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 94% recomendariam a clínica medicina com carinho

para um amigo ou parente, 6% não recomendaria (4% deram nota regular e 2% deram nota ruim).

**Numa escala de 1 a 4 o quanto você recomendaria a clínica veterinária para um amigo ou parente?**



**Figura 4.** Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.