

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO – TUTORES ATENDIDOS ENTRE AGOSTO DE 2018 E DEZEMBRO DE 2018

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Ibram em parceria com clínica veterinária Medicina com carinho. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre agosto 2018 e dezembro de 2018, período no qual foram contabilizados 1062 tutores e 2206 animais (cães e gatos) atendidos. Para pesquisa foram consultadas 220 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 21% do total de tutores atendidos pela clínica.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 95% deram nota ótimo/boa para a forma que o Ibram realiza o cadastro, 3% deram nota regular, 2% deram nota ruim.

Qual nota você atribui para a forma que o Ibram realiza o cadastro para castração?

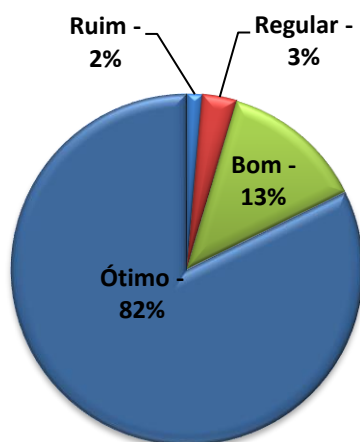


Figura 1. Nota atribuída à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica medicina com carinho. Do total de participantes 88% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 9% deram nota regular, 3% deram nota ruim.

Qual nota você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve na clínica medicina com carinho?

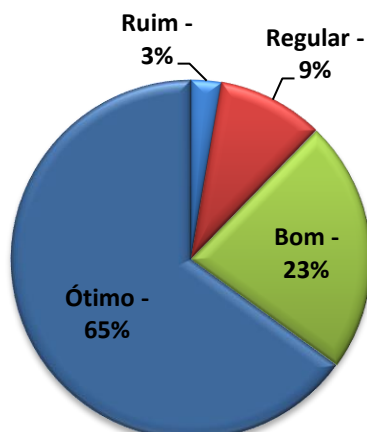


Figura 2. Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica medicina com carinho. Do total de participantes 81% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica, 19% atribuíram nota insatisfatória (16% nota regular e 3% nota ruim).

Qual nota você atribui para as estruturas físicas da clínica medicina com carinho?

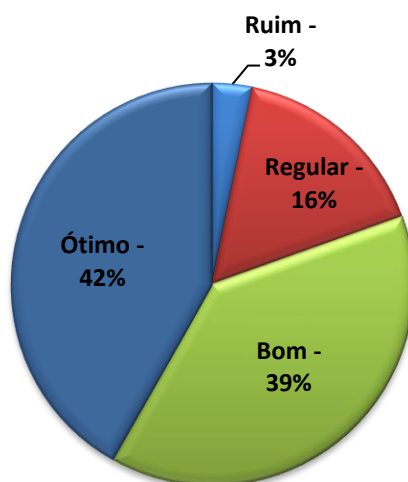


Figura 3. Nota atribuída à estrutura física da clínica medicina com carinho.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 90% recomendariam a clínica medicina com carinho para um amigo ou parente, 10% não recomendaria (6% deram nota regular e 4% deram nota ruim).

Numa escala de 1 a 4 o quanto você recomendaria a clínica veterinária para um amigo ou parente?

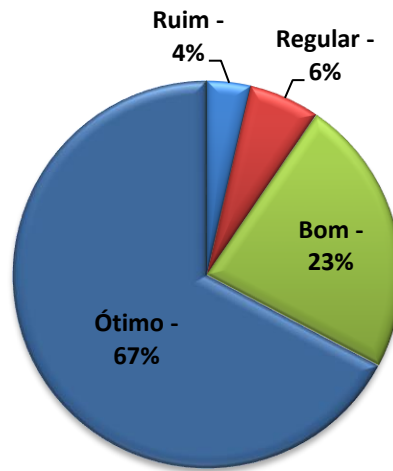


Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.