

# Agendamento para o Hvep



## Como realizar o agendamento

Para o agendamento eletrônico os tutores de animais devem seguir os seguintes passos:

- 1) fazer o cadastro na Ouvidoria do Distrito Federal, pelo site [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br) (o tutor que já possuir, pode passar direto para o segundo passo).
- 2) Acessar o site <https://agenda.df.gov.br>, clicar no ícone do Brasília Ambiental, escolher dentre as opções clínica médica, clínica cirúrgica ou ortopedia, verificar data e horário disponível e escolher.
- 3) Assim que for feita a escolha, o atendimento estará agendado e aparecerá na página algumas instruções importantes para o dia do atendimento. Essas informações também serão enviadas para o e-mail do tutor.

## Mas não possuo cadastro na ouvidoria do GDF, o que devo fazer?

Para quem ainda não possui cadastro na Ouvidoria, deve fazê-lo da seguinte forma: Acessar o site [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br); clicar no botão “Entrar” (no canto superior à direita da tela); selecionar a opção “Pessoa Física”; clicar em “Criar uma conta”; Informar o CPF; preencher o Cadastro; e finalizar clicando em “salvar”.

## Como funciona o sistema de agendamento

A agenda funciona com uma janela de agendamento por quatro dias. Encerrando todas as vagas disponíveis para esses quatro dias, deve-se aguardar o próximo

dia, pois haverá abertura de novas vagas para o próximo dia útil. Os atendimentos não serão agendados para sábado e domingo.

Por exemplo, digamos que a agenda está encerrada para segunda, terça, quarta e quinta (quatro dias de janela para marcação). A partir das 0:00h de terça estarão disponíveis novas vagas para agendamento para a sexta-feira. Na quarta-feira (a partir das 0:00h) caso se encerrem as vagas de sexta a agenda estará liberada para marcação na segunda-feira, e assim sucessivamente.

#### Onde tirar dúvidas sobre o novo sistema de agendamento

O HveP disponibiliza uma recepcionista para orientações sobre o sistema tais como: forma de cadastramento, confirmação do agendamento, pedido de cancelamento, entre outros.

Essas orientações também poderão ser feitas pelo *WhatsApp* (61) 99687-8007. As mídias sociais do Brasília Ambiental também constarão informações sobre o assunto.

#### **# Atenção**

Serão destinados 50% da capacidade para o agendamento eletrônico e 50% de atendimento espontâneo por ordem de chegada, aquele no qual o tutor leva seu animal diretamente ao Hvep.

**Os atendimentos emergenciais não serão agendados**