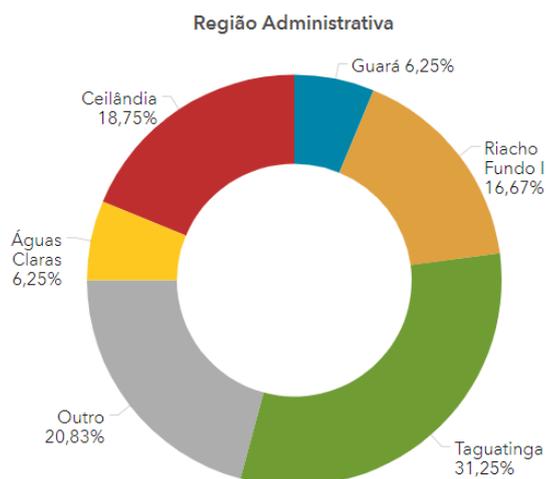


## Pesquisa de Satisfação de Vacinação e Vermifugação para cães e gatos do Distrito Federal - Outubro e Novembro de 2021

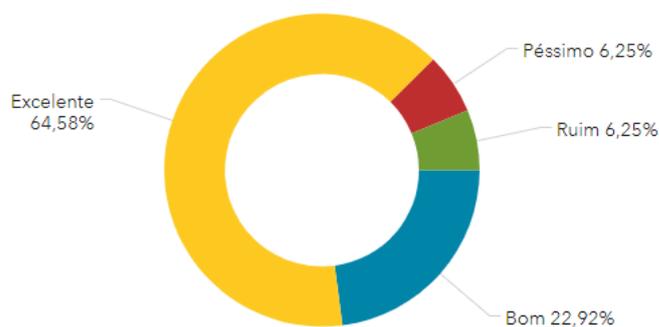
A pesquisa de satisfação e desempenho de Vacinação e Vermifugação para cães e gatos do Distrito Federal foi realizada através do envio de um formulário online para os tutores da campanha. Foram atendidos 502 tutores durante a campanha e todos receberam o formulário para participar da pesquisa de satisfação, porém, somente 48 participaram. O universo amostral da pesquisa correspondeu aproximadamente a 9.6% do total de tutores atendidos.

A primeira pergunta realizada na entrevista foi sobre a região administrativa em que o tutor residia. A maior quantidade de participantes reside em Taguatinga, com 31,25% tutores e em Ceilândia com 18,75% tutores.



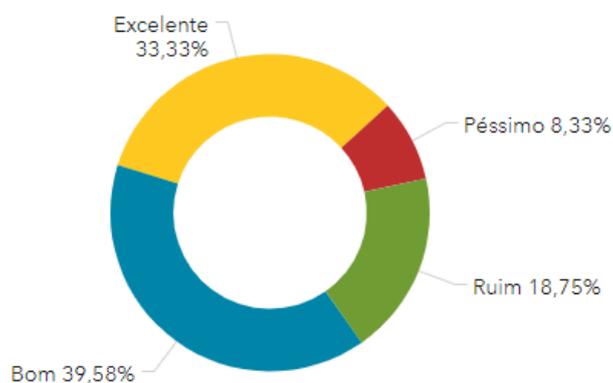
A segunda pergunta realizada na entrevista foi em relação ao atendimento prestado durante a campanha de vacinação e vermifugação. Do total de participantes, 87.5% deram nota excelente/bom para o atendimento, 6.25% deram nota ruim e 6.25% deram nota péssimo.

Qual avaliação você atribui ao atendimento que recebeu durante a campanha?



A terceira pergunta realizada na entrevista foi referente à estrutura física do ambiente da campanha. Dos tutores questionados, 72.91% deram nota excelente/bom no quesito estrutura física do ambiente da campanha, 18.75% deram nota ruim, e 8.33% deram nota péssimo.

Qual avaliação você atribui para a estrutura física do ambiente da campanha?



A quarta pergunta da entrevista teve como enfoque identificar se o tutor indicaria a campanha para um amigo ou usuário. Do total de participantes 77.08% recomendariam a campanha para um amigo ou parente, 16.67% afirmaram ter uma posição neutra quando a recomendação e 6.25% não recomendariam.

### Você recomendaria a campanha para um parente ou amigo?



Foi incluída na pesquisa uma pergunta sobre a renda familiar dos tutores atendidos na campanha. O questionamento era optativo, de modo que dos 48 entrevistados, somente um participante não respondeu a indagação. A figura abaixo ilustra o perfil financeiro dos atendidos no hospital, e os resultados demonstram que 27.08% dos tutores possuem renda familiar menor que R\$ 1.000, 37.5% dos atendidos têm renda entre R\$ 1.000 e R\$ 3.000, 10.42% tem renda familiar entre R\$ 3.000 e R\$ 4.000, 6.25 % tem renda familiar entre R\$ 4.000 e R\$ 5.000, 10.42% tem renda familiar entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000, e 6.25 % das pessoas que participam da campanha possuem renda familiar acima de R\$ 10.000.

