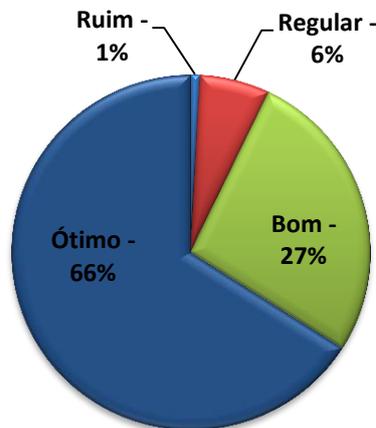


## SATISFAÇÃO DO PÚBLICO COM O PROGRAMA DE CASTRAÇÃO

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária Medicina com carinho. O público-alvo da pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre maio e setembro de 2019, período no qual foram contabilizados 1659 tutores e 4071 animais (cães e gatos) atendidos. Para pesquisa foram consultadas 238 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 14% do total de tutores atendidos pela clínica no período indicado.

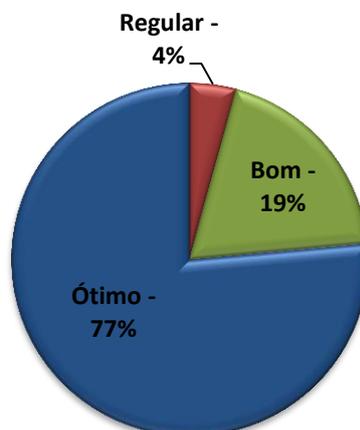
A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Brasília Ambiental realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 93% deram nota ótimo/boa para a forma que a autarquia realiza o cadastro, 6% deram nota regular, 1% deu nota ruim.

Qual nota você atribui para a forma que o ibram realiza o cadastro para castração



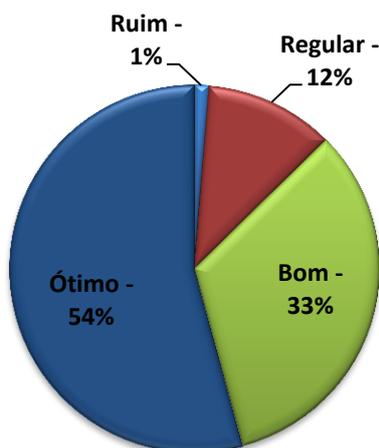
A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica medicina com carinho. Do total de participantes 96% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 4% deram nota regular.

Qual nota você atribui ao atendimento prestado durante o período em que esteve na clínica medicina com carinho?



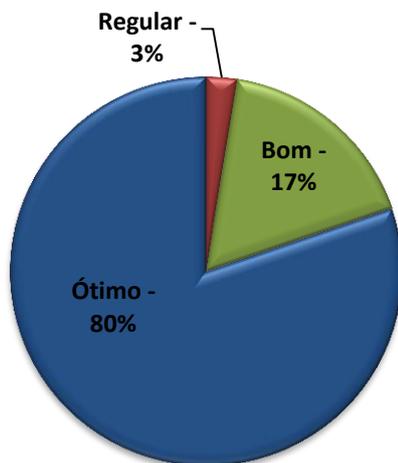
A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica medicina com carinho. Do total de participantes 87% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica, 13% atribuíram nota insatisfatória (12% nota regular e 1% nota ruim).

**Qual nota você atribui as estruturas físicas da clínica medicina com carinho?**



A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 97% recomendariam a clínica medicina com carinho para um amigo ou parente, 3% não recomendaria.

**Numa escala de 1 a 4 o quanto você recomenda a clínica veterinária para um amigo ou parente?**



Para acessar a primeira pesquisa de satisfação clique [aqui](#) (agosto a dezembro de 2018).  
Para acessar a segunda pesquisa de satisfação clique [aqui](#) (janeiro a abril de 2019).