

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO – TUTORES ATENDIDOS ENTRE JANEIRO E MARÇO DE 2020

A pesquisa avalia a satisfação e desempenho do programa de castração realizado pelo Brasília Ambiental em parceria com clínica veterinária DG PreventPet. O público-alvo da quarta pesquisa de satisfação realizou a castração dos animais entre janeiro e março de 2020, período no qual foram contabilizados 217 tutores e 1071 animais (328 cadelas, 173 cães, 343 gatas e 78 gatos) atendidos. Para pesquisa foram consultadas 58 pessoas, dessa maneira, o universo amostral da pesquisa correspondeu a 26.72% do total de tutores atendidos pela clínica. Destaca-se que a pesquisa foi realizada por meio digital, através de um formulário do google enviado por e-mail aos tutores.

A primeira pergunta realizada na entrevista (Figura 1) foi com relação à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração. Do total de participantes, 91% deram nota ótimo/boa para a forma que o Ibram realiza o cadastro, 7% deram nota regular, e 2% atribuiu nota ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUIU PARA A FORMA QUE O IBRAM REALIZA O CADASTRO PARA CASTRAÇÃO?

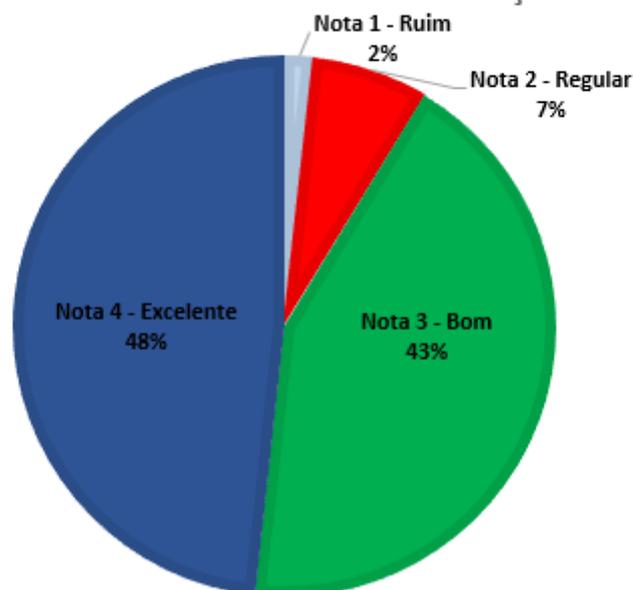


Figura 1. Nota atribuída à forma que o Ibram realiza o cadastro para castração.

A segunda pergunta realizada nas entrevistas (Figura 2) foi referente ao atendimento prestado pela clínica DG PreventPet. Do total de participantes 97% deram nota ótimo/boa no quesito atendimento da clínica, 2% deram nota regular e 1% deram nota ruim.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI AO ATENDIMENTO PRESTADO DURANTE O PERÍODO EM QUE ESTEVE NA CLÍNICA DG PREVENT PET?

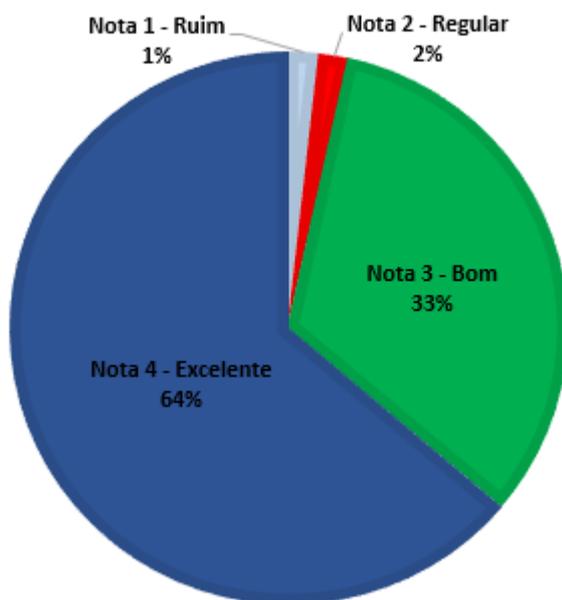


Figura 2. Nota atribuída ao atendimento prestado pela clínica.

A terceira pergunta do questionário foi concernente à estrutura física da clínica DG PreventPet. Do total de participantes 93% deram nota ótimo/boa para a estrutura da clínica e 7% deram nota regular.

QUAL NOTA VOCÊ ATRIBUI PARA AS ESTRUTURAS FÍSICAS DA CLÍNICA DG PREVENT PET?

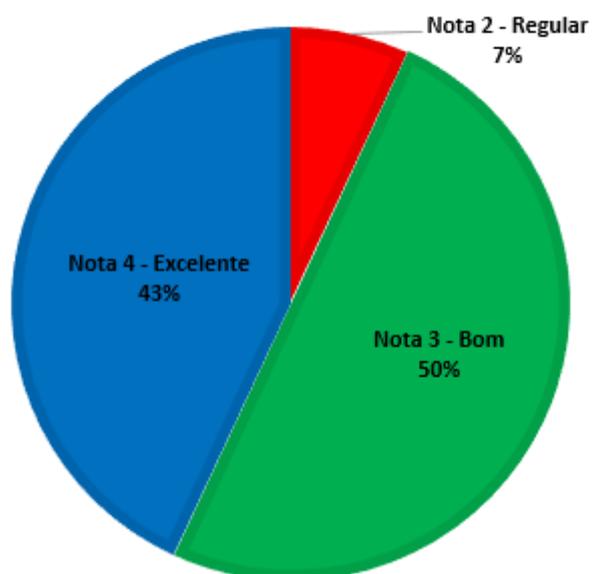


Figura 3. Nota atribuída à estrutura física da clínica DG PreventPet.

A quarta pergunta da entrevista (Figura 4) teve como enfoque identificar se o usuário do programa de castração indicaria o estabelecimento para um amigo ou parente. Do total de participantes 95% recomendariam a clínica DG PreventPet para um amigo ou parente e 5% não recomendaria.

EM UMA ESCALA DE 1 A 4 O QUANTO VOCÊ RECOMENDARIA A CLÍNICA VETERINÁRIA PARA UM AMIGO OU PARENTE?

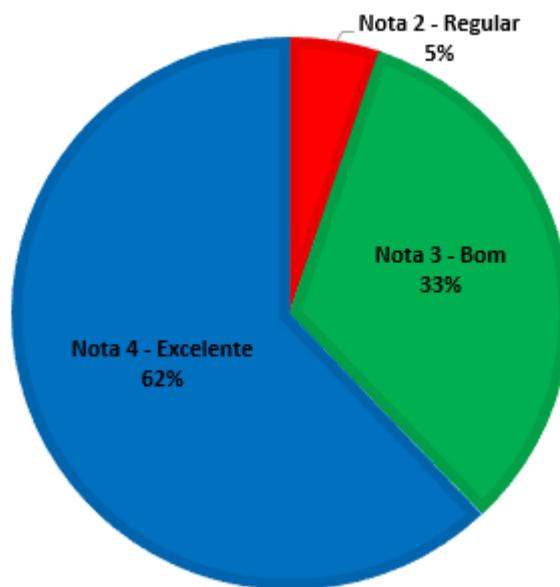


Figura 4. Nota atribuída ao quesito indicação da clínica a um amigo ou parente.