

Prezado Cliente,

Gostaríamos de agradecer a você, por estar participando da parceria da nossa Clínica **MEDICINA COM CARINHO / DG PREVENT PET & IBRAM.**

No dia da castração de seu animal você precisará cumprir as seguintes regras:

- I. Somente o contemplado pelo IBRAM poderá trazer o animal para castração, em caso de impossibilidade de comparecimento, poderá solicitar que outra pessoa o faça, no entanto, o responsável por trazer o animal deverá apresentar procuração reconhecida em cartório e cópia da identidade do procurador;
- II. Trazer uma cópia de sua Carteira de Identidade ou de sua Carteira Nacional de Habilitação. Caso a cópia não seja devidamente entregue na recepção, seu animal não poderá ser castrado;
- III. Os proprietários que possuem as duas espécies (cão e gato) marcadas para o mesmo dia devem enviar um e-mail (centroveterinariodogama@gmail.com) com o título "Realocação de Vaga", para que possa ser redirecionado a uma melhor forma de atendê-los.
- IV. Solicitamos que os tutores não cheguem muito cedo, pois a clínica inicia as suas atividades às 8h00, e não passem do horário marcado para a espécie do seu animal. O descumprimento dessas condições pode acarretar em reagendamento, suspensão ou cancelamento da sua vaga.
- V. Respeite os horários de agendamento da cirurgia de seu animal. Não serão tolerados atrasos:
 - Tutores com felinos devem chegar: 8h00 às 9h30;
 - Tutores com cães/cadelas devem chegar: 11h00 às 12h00;
- VI. **Aguardar na clínica durante a cirurgia de castração.** Desta forma, planeje-se para possivelmente passar boa parte do dia nesta função, considerando-se que alguns animais podem demorar a se recuperar da anestesia.
- VII. Animais Braquicefálicos (focinho achatado) **ou** mestiços de raça braquicefálicas **ou** que pertençam ao grupo de raças que sofrem da síndrome respiratória do braquicefálico **ou** cães de raças consideradas sensíveis (**a ser julgado por profissional no momento da triagem**) precisam de anestesia inalatória, no valor de R\$ 100,00 (cem reais). Caso contrário, a castração não poderá ser realizada.
As raças, a seguir, são exemplos de suscetibilidade à síndrome respiratória:
Felinos: Persa.
Caninos: Affenpinscher, Buldogue Americano, Cocker Spaniel Americano, Boston Terrier, Boxer, Brussels Griffon, Buldogue Inglês, Bullmastife, Cane Corso, Cavalier King Charles Spaniel, Chihuahua, Chow Chow, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Toy Spaniel Inglês, Buldogue Francês, Japanese Chin, Lhasa Apso, Mastife Napolitano, Terra Nova, Pequinês, Presa Canario, Pug, Shar-pei, Shih-tzu, Tibetan Spaniel, Valley Bulldog e Yorkshire.

- VIII. É importante realizar exames de sangue (no mínimo um hemograma) antes da cirurgia a fim de verificar se o animal está apto a realizar o procedimento. O hemograma custa R\$ 50,00 (cinquenta reais) e poderá ser realizado até 5 dias antes da cirurgia no período da tarde ou no dia da cirurgia. Serão aceitos hemogramas de outras clínicas e/ou laboratórios, contanto que tenham sido realizados há menos de quinze dias. Os exames são recomendados e não obrigatórios.
- IX. **Os felinos devem ser entregues em caixa de transporte e acomodados individualmente (uma caixa para cada gato).** Cachorros devem ser entregues com coleiras e focinheira. Em caso de descumprimento dessas regras a cirurgia não poderá ser realizada.
- X. Pedimos a sua ajuda:
- Evitando barulhos excessivos, principalmente em frente às residências da vizinhança;
 - Recolhendo os dejetos que por ventura o seu animal fizer nas redondezas da clínica;
 - Estacionando os carros em locais autorizados e evitando a obstrução do fluxo de trânsito;
 - Mantendo-se dentro da clínica até a autorização e entrada do pet ao procedimento cirúrgico.
- XI. O interessado no serviço é responsável pela captura (caso necessário), transporte até a clínica e cuidados pré e pós-operatórios (após a cirurgia são necessários até 10 dias com o paciente em local limpo, fresco e arejado, com alimentação adequada, administração dos medicamentos prescritos e curativos).
- XII. Sugere-se que, para caso de animais de vida livre, cuja captura será continuamente necessária, que os animais castrados sejam visualmente marcados (picote de orelha).
- XIII. Devido à grande quantidade diária de atendimentos, o responsável pelo animal deve estar ciente de que todo o procedimento, até a recuperação da anestesia, pode durar o dia inteiro. Devido às milhares de pessoas que receberam autorizações para castração de seus animais, o atendimento por telefone é muito difícil, pois a linha fica constantemente congestionada. Evite ligar para perguntar algo que possa estar explicado nos documentos gerados pelo IBRAM, pela clínica ou divulgados pelo site, isso diminuirá o congestionamento do telefone. Caso ainda tenha alguma dúvida, prefira o envio de e-mail. Somente em casos de real necessidade entre em contato pelo telefone. Nestes casos, o atendimento telefônico é realizado preferencialmente no período vespertino.
- XIV. O comparecimento e permissão pelo responsável para realização da cirurgia confere ciência tácita das possíveis reações adversas aos medicamentos e anestésicos, assim como dos riscos operatórios aos quais os animais estão sujeitos durante o procedimento cirúrgico.

Seu animal **não será castrado** em caso de desobediência a qualquer uma das normas acima mencionadas, ou caso:

- O tutor não saiba informar o histórico clínico e informações pregressas do paciente;

- Esteja doente, sob tratamento ou tenha sofrido algum tipo de trauma nos últimos 30 dias;
- Tenha tido hemoparasitose (doença do carrapato) há pelo menos 90 dias;
- Seja portador de doença com tratamento contínuo (convulsão, cardiopatia, hepatopatia e semelhantes);
- Tenha escore corporal (peso) abaixo do ideal para cada porte;
- Tenha mais de 7 anos de idade;
- Tenha menos de 6 meses para cães e menos de 2 quilos para gatos;
- Seja criptorquida (neste caso será solicitado exame de imagem e a castração será reagendada);
- Esteja obeso (em alguns casos, é possível realizar o procedimento com anestesia inalatória);
- Esteja gestante ou com suspeita de gestação;
- Esteja no cio;
- Esteja amamentando ou com leite nas mamas (desmame abrupto, pseudociese);
- Tenha parido há menos de 60 dias; ou
- Caso o veterinário, por qualquer motivo, julgue que o animal não deve passar pelo procedimento a fim de preservar a saúde do paciente.

ATENÇÃO: Caso você não possa comparecer no dia agendado para castração de seu animal, deverá entrar em contato conosco em até 48 horas de antecedência. A falta não justificada acarretará em perda de sua vaga. Você poderá reagendar a cirurgia do seu animal até 48 horas antes da data agendada e no máximo três vezes.

Abaixo estão listados os cuidados pré-operatórios, siga corretamente essas recomendações, pois servem para garantir a segurança de seu animal:

1. Um dia antes da cirurgia, se possível, dê um banho no seu animal;
2. É importante que o seu animal esteja com as vacinas em dia;
3. Certificar-se que o paciente não tenha ectoparasita (carrapatos e pulgas);
4. **Fazer jejum de sólido (ração/comida) de 6 horas;**
5. **Fazer jejum hídrico (água) de 4 horas;**

Os cuidados pós-operatórios e prescrição médica serão entregues na liberação do paciente. Para animais que não forem retirados até às 17h30 será cobrada taxa de internação no valor de R\$ 150,00 reais (cento e cinquenta reais), e não serão abertas exceções.

Atenciosamente,

Clínica Veterinária Medicina com Carinho (CVG)

Quadra 42 Conjunto A Casa 02 Setor Central - Gama - DF

Fone: (61) 3556-5227