



Centro Veterinário Dr. Juzo
QN 404, Conjunto D, Lote 5/6, Loja 102,

ORIENTAÇÕES PARA CASTRAÇÃO DO ANIMAL NA CLÍNICA DR. JUZO

Respeite os horários de agendamento da cirurgia de seu animal. As cirurgias serão com dia e hora agendada para a campanha. Não serão tolerados atrasos.

DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- 1) O tutor deverá respeitar o dia e o horário do agendamento e não serão tolerados atrasos.
- 2) Solicitamos que os tutores não cheguem muito cedo, pois a clínica inicia as suas atividades às 8h00 (apenas para o atendimento do contrato com o Ibram nos dias pré-estabelecidos), e não passem do horário marcado para a espécie do seu animal.
- 4) Não há necessidade de aguardar na clínica durante a cirurgia de castração. Dessa forma, planeje-se para retornar a clínica no horário solicitado. Caso não retorne no horário solicitado, será cobrado meia diária de internação.

DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS NO DIA DA CASTRAÇÃO

- 1) Cópia de sua Carteira de Identidade ou de sua Carteira Nacional de Habilitação. Caso a cópia não seja devidamente entregue na recepção, seu animal não poderá ser castrado.
- 2) Somente o contemplado pelo Brasília Ambiental poderá levar o animal para castração. Em caso de impossibilidade de comparecimento, poderá solicitar que outra pessoa o faça, no entanto, o responsável por trazer o animal deverá apresentar procuração reconhecida em cartório e cópia da identidade do procurador.
- 3) No dia da castração será necessário o tutor assinar um documento que atesta a realização da castração.
- 4) Cópia de um comprovante de residência em nome do cadastrado, cujo endereço é igual ao do cadastro e do Distrito Federal.



Centro Veterinário Dr. Juzo
QN 404, Conjunto D, Lote 5/6, Loja 102,

4.1) Confira a lista de documentos que poderá ser utilizado como comprovante de residência: contas de água, luz, gás, TV, internet, telefone fixo e celular; contrato de aluguel reconhecido em cartório; declaração recente de Imposto de Renda; carnês do IPTU e IPVA; contracheque emitido por órgão público; demonstrativos do INSS ou SRF; fatura de cartão de crédito; escritura de imóvel; extrato do FGTS; registro de licenciamento de veículo; termo de rescisão de contrato de trabalho; boleto de cobrança de condomínio; documento de financiamento imobiliário; boleto de mensalidade escolar; laudo de avaliação de imóvel emitido pela Caixa Econômica Federal.

FALTAS E CANCELAMENTOS

- 1) Caso você não possa comparecer no dia agendado para castração de seu animal, deverá entrar em contato com a clínica em até 48 horas de antecedência, através do WhatsApp (61) 9 9944-7598 ou e-mail agendacvjuzo@gmail.com.
- 2) A falta acarretará perda de sua vaga e impedimento de cadastro de animais para o CPF e endereço por 12 meses.

DA ANESTESIA INALATÓRIA NÃO INCLUÍDA NO PROGRAMA DE CASTRAÇÃO DO BRASÍLIA AMBIENTAL

1) Animais Braquicéfalos (focinho achatado) ou mestiços de raça braquicefálicas ou que pertença ao grupo de raças que sofrem da síndrome respiratória do braquicefálico, cães de raças consideradas sensíveis (a ser julgado por profissional no momento da triagem), animais com idade igual ou maior de 6 anos, precisam de anestesia inalatória, no valor de R\$ 100,00 (cem reais). Caso contrário, a castração não poderá ser realizada. Exemplos de suscetíveis à síndrome respiratória: Felinos: Persa. Caninos: Affenpinscher, Buldogue Americano, Cocker Spaniel Americano, Boston Terrier, Boxer, Brussels Griffon, Buldogue Inglês, Bullmastife, Cane Corso, Cavalier King Charles Spaniel, Chihuahua, Chow Chow, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Toy Spaniel Inglês, Buldogue Francês, Japanese Chin, Lhasa Apso, Mastife Napolitano, Terra Nova, Pequinês, Presa Canario, Pug, Shar-pei, Shih-tzu, Tibetan Spaniel, Valley Bulldog e Yorkshire. Felinos: Persa

DOS EXAMES ADICIONAIS

O médico veterinário poderá solicitar exames adicionais, esteja ciente que tais exames serão de custo exclusivo do tutor. A campanha é para o serviço gratuito somente de castração. Hemograma – valor de R\$50,00 (cinquenta reais). O resultado do exame é na hora. Bioquímico – valor de R\$120,00 (cento e vinte reais). O exame fica pronto em 48 horas



Centro Veterinário Dr. Juzo
QN 404, Conjunto D, Lote 5/6, Loja 102,

Obs.: - Para animais de idade igual ou maior de 6 anos será obrigatório a realização do exame de hemograma e bioquímico.

- Tendo em vista que o exame de bioquímico fica pronto em 48 horas, solicitamos que o tutor que precisar realizá-lo traga o animal com antecedência de 3 dias.

CUIDADOS PRÉ-OPERATÓRIOS

- 1) Um dia antes da cirurgia, se possível, dê um banho no seu animal.
- 2) É recomendado que o seu animal esteja com as vacinas em dia.
- 3) Certificar-se que o paciente não tenha ectoparasita (carrapatos e pulgas).
- 4) Fazer jejum total (comida e água) de 12 horas.
- 6) Os felinos devem ser entregues em caixa de transporte e acomodados individualmente (uma caixa para cada gato). Cachorros devem ser entregues com coleiras e os mais ariscos com focinheira. Em caso de descumprimento dessas regras a cirurgia não poderá ser realizada. A caixa de transporte deverá estar em bom estado de uso e ser própria para gatos (não trazer em caixa de papelão, caixa de frutas, cestas).

Atenção - O comparecimento e permissão pelo responsável para realização da cirurgia confere ciência tácita das possíveis reações adversas aos medicamentos e anestésicos, assim como dos riscos operatórios aos quais os animais estão sujeitos durante o procedimento cirúrgico. Por gentileza, leiam o termo com calma e em caso de dúvidas questione a recepcionista ou ao veterinário.

DA CAPTURA E TRANSPORTE DOS ANIMAIS

- 1) O interessado no serviço é responsável pela captura (caso necessário), transporte até a clínica e cuidados pré e pós-operatórios (após a cirurgia são necessários até 10 dias com o paciente em local limpo, fresco e arejado, com alimentação adequada, administração dos medicamentos prescritos e curativos).

SITUAÇÕES EM QUE O ANIMAL NÃO SERÁ CASTRADO

- 1) O tutor não saiba informar o histórico clínico e informações pregressas do paciente.
- 2) Animal doente, sob tratamento ou tenha sofrido algum tipo de trauma nos últimos 30 dias.
- 3) Tenha tido hemoparasitose (doença do carrapato) há pelo menos 90 dias.
- 4) Tenha escore corporal (peso) abaixo do ideal para cada porte.
- 5) Seja portador de doença com tratamento contínuo (convulsão, cardiopata, hepatopatia e semelhantes).
- 6) Tenha mais de seis anos de idade e não tenha realizado os exames solicitados.
- 7) Tenha menos de quatro meses e menos de um quilo para gatos.
- 8) Seja criptorquida (neste caso será solicitado exame de imagem e a castração será reagendada).



Centro Veterinário Dr. Juzo
QN 404, Conjunto D, Lote 5/6, Loja 102,

- 9) Esteja obeso (em alguns casos, é possível realizar o procedimento com anestesia inalatória).
- 10) Esteja amamentando (desmame abrupto, pseudociese).
- 11) Tenha parido há menos de 45 dias.
- 12) Caso o veterinário, por qualquer motivo, julgue que o animal não deve passar pelo procedimento a fim de preservar a saúde do paciente.
- 13) A fêmea esteja gestante ou com suspeita de gestação.
- 14) Caso não seja o mesmo animal cadastrado.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- 1) Atenção para as seguintes recomendações da clínica:
 - a) Evite barulhos excessivos, principalmente em frente às residências da vizinhança;
 - b) Recolha os dejetos que por ventura o seu animal fizer nas redondezas da clínica;
 - c) Estacione o carro em locais autorizados e evite a obstrução do fluxo de trânsito;
 - d) Será autorizado apenas um tutor dentro da clínica por animal (para evitar aglomerações), bem como, dentro do consultório para receber as informações pós-operatórias;
 - e) Devido à grande quantidade diária de atendimentos, o responsável pelo animal deve estar ciente de que todo o procedimento, até a recuperação da anestesia, pode durar em média de quatro à cinco horas.
 - f) Devido às centenas de pessoas que receberam autorizações para castração de seus animais, o atendimento por telefone é muito difícil, pois a linha fica constantemente congestionada. Evite ligar para perguntar algo que possa estar explicado nos documentos gerados pelo IBRAM, pela clínica ou divulgados pelo site, isso diminuirá o congestionamento do telefone. Caso ainda tenha alguma dúvida, prefira o envio de e-mail. Somente em casos de real necessidade entre em contato pelo telefone. Nesses casos, o atendimento telefônico é realizado preferencialmente no período matutino.
 - g) Será fornecido receituário por animal (devido a diferença de peso e espécie). Neste receituário estará prescrito as medicações de uso obrigatório para a recuperação do animal, bem como o uso também obrigatório da roupa cirúrgica ou colar elisabetano. Tanto as medicações, quanto a roupa e o colar serão de responsabilidade do tutor, podendo ser adquirido na própria clínica (pagamento realizado aparte) ou em lugar de sua preferência.
 - h) Juntamente com a receita, os tutores receberão orientações verbais e por escrito de como deverão cuidar de seus animais nos dias de recuperação. Também será disponibilizado um telefone para o caso de complicações cirúrgicas.